

RAAMOVEREENKOMST

inzake de levering van advies- en beheerdiensten

tussen

Gemeente Tilburg

en

<Opdrachtnemer>

Kenmerk: *<kenmerk>*.

Datum: 2 februari 2023

Versie: 0.1

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1.	Begripsbepalingen	3
Artikel 2.	Overeenkomst en Bijlagen: rangorderegeling en prevalentie	5
Artikel 3.	Voorwerp van de Overeenkomst	6
Artikel 4.	Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de Overeenkomst	6
Artikel 5.	Aanvang, duur en beëindiging van de Opdrachten	7
Artikel 6.	Contactpersonen en overleg	8
Artikel 7.	Acceptatie	8
Artikel 8.	Bepalingen ter zake van de uitvoering van de Diensten	9
Artikel 9.	Wijze van kennisgeven	11
Artikel 10.	Geheimhouding	11
Artikel 11.	Prijs en overige financiële bepalingen, meerwerk	12
Artikel 12.	Facturering en betaling	12
Artikel 13.	Integriteitsverklaring	13
Artikel 14.	Overmacht	13
Artikel 15.	Inschakelen derden; overdracht rechten en verplichtingen	14
Artikel 16.	Aansprakelijkheid	14
Artikel 17.	Verzekering	15
Artikel 18.	Verwerking van persoonsgegevens	16
Artikel 19.	Accountantsonderzoek, auditrecht	16
Artikel 20.	Slotbepalingen	17

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon **GEMEENTE TILBURG**, waarvan de statutaire zetel is gevestigd te Tilburg, kantoorhoudende te 5038 TC Tilburg aan het Stadhuisplein 130, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 172811808, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M.J.C. Geerlings, Hoofd van de Afdeling Data, Informatie & Technologie, handelend krachtens verleend mandaat zoals opgenomen in het mandaatregister van de gemeente Tilburg onder mandaatnummer 5138, hierna te noemen '**Opdrachtgever**';

en

2. De <rechtsvorm> <statutaire naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <statutaire vestigingsplaats> en kantoorhoudende te <postcode> <plaats> aan de <adres>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**';

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna ieder afzonderlijk ook te noemen '**Partij**' en gezamenlijk ook te noemen '**Partijen**';

OVERWEGENDE:

- a. Dat Opdrachtgever voor haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan de levering van advies- en beheerdiensten met betrekking tot de IaaS (infrastructure-as-a-service) omgeving (Azure), het Azure Data Platform en de Common Ground-omgeving (Kubernetes);
- b. Dat Opdrachtgever derhalve een Europese aanbestedingsprocedure (TN <nummer>) is gestart ter selectie van een opdrachtnemer die bereid en in staat is de door Opdrachtgever gevraagde diensten te leveren;
- c. Dat Opdrachtnemer op basis van de aanbestedingsdocumentatie behorende bij de onderhavige aanbesteding een inschrijving heeft ingediend die de beste prijs-kwaliteitverhouding biedt, zodat Opdrachtgever heeft besloten met Opdrachtnemer een overeenkomst aan te gaan, over welk gunningvoornemen de inschrijvers bij brief d.d. <datum> zijn geïnformeerd;
- d. Dat Opdrachtgever op door haar nader te bepalen momenten opdrachten kan verlenen voor het leveren van de aanbestede diensten en Opdrachtnemer zich bereid heeft verklaard om op afroep van Opdrachtgever de gevraagde diensten te verrichten;
- e. Dat Opdrachtnemer ermee bekend is dat Opdrachtgever geen verplichting heeft tot het verstrekken van opdrachten aan Opdrachtnemer en dat telkens door Opdrachtgever zal worden besloten of aan Opdrachtnemer een opdracht zal worden verleend;
- f. Dat Partijen een contractuele relatie willen aangaan en in deze raamovereenkomst de voorwaarden hebben vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten voor het verrichten van de in deze raamovereenkomst omschreven advies- en beheerdiensten, die Opdrachtgever voornemens is te verstrekken gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst.

VERKLAREN HET NAVOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Begripsbepalingen

In dit document wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen, die zowel in enkel- als in meervoud dezelfde betekenis hebben, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid, hebben de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de GIBIT 2020. In afwijking daarvan dan wel in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in dit document verstaan:

- 1.1 **Aanbestedingsleidraad:** zie Beschrijvend Document.
- 1.2 **Acceptatie:** de goedkeuring door Opdrachtgever van de resultaten van ontwikkelwerkzaamheden als vermeld in Artikel 6.
- 1.3 **Artikel:** een artikel in dit document.
- 1.4 **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.5 **Bijlage:** een aanhangsel bij de Overeenkomst, inclusief eventuele annexen, dat integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.6 **Beschrijvend Document:** het document zoals gepubliceerd op <datum>, zoals gewijzigd bij Nota van Inlichtingen d.d. <datum>, waarin onder meer de specificaties van de te leveren Diensten, het onderwerp van de te sluiten overeenkomst en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht en waarin de offerteaanvraag is opgenomen.
- 1.7 **Diensten/Dienstverlening:** de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te leveren advies- en beheerdiensten en de in het kader daarvan te leveren prestaties, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 1.8 **Fatale termijn:** een als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
- 1.9 **Gebrek:** een onvolkomenheid in de Diensten dan wel het resultaat van die Diensten waardoor deze niet voldoen aan de eisen uit de Overeenkomst dan wel anderszins niet voldoen aan hetgeen Opdrachtgever, gegeven het doel van de Overeenkomst, in redelijkheid van Opdrachtnemer mag verwachten.
- 1.10 **GIBIT 2020:** de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT, zoals vastgesteld door de VNG op 26 oktober 2020.
- 1.11 **Opdracht:** een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht voor de levering van (een) Dienst(en). De bepalingen van de Overeenkomst zijn integraal van toepassing op elke Opdracht.
- 1.12 **Overeenkomst:** de in dit document vastgelegde raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, inclusief de Bijlagen, op basis waarvan de Diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden verleend.
- 1.13 **Personeel:** werknemers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingehuurde derden die door Opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.14 **Programma van Eisen:** het programma van eisen dat als annex bij het Beschrijvend Document is gevoegd.
- 1.15 **Prijzenblad:** het ingevulde prijzenblad (inclusief de ingevulde toelichtingen), dat onderdeel vormt van de door Opdrachtnemer ingediende inschrijving.
- 1.16 **Register van Addenda:** het register van addenda als bedoeld in Artikel 2.6.
- 1.17 **SLA:** de Service Level Agreement, waarin het kwaliteitsniveau van de overeengekomen Diensten is vastgelegd.

- 1.18 **Verwerkersovereenkomst:** de overeenkomst waarin de afspraken zijn vastgelegd met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 2. Overeenkomst en Bijlagen: rangorderegeling en prevalentie

- 2.1 Deze Overeenkomst kan worden aangehaald onder het volgende kenmerk: *<kenmerk, datum>*.

- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst:

dit document;

Bijlage I het Register van Addenda inclusief de Addenda;

Bijlage II de Nota van Inlichtingen;

Bijlage III de Verwerkersovereenkomst;

Bijlage IV de SLA;

Bijlage V het Beschrijvend Document met het Programma van Eisen en alle daarbij behorende annexen;

Bijlage VI de GIBIT 2020;

Bijlage VII de inschrijving van Opdrachtnemer d.d. *<datum>* met daarin opgenomen het Prijzenblad (inclusief de ingevulde toelichtingen) en het verslag van het verificatiegesprek met Opdrachtnemer.

- 2.3 Indien (een bepaling van) dit document strijdig is met (een deel van) de Bijlagen, of indien de Bijlagen onderling strijdig zijn, of indien annexen bij een Bijlage onderling strijdig zijn, geldt de volgende voorrangsregeling:

2.3.1 De bepalingen van dit document hebben voorrang boven bepalingen in de Bijlagen die strijdig zijn met bepalingen in dit document, tenzij in de Bijlagen expliciet wordt afgeweken van het bepaalde in dit document, onder vermelding van het Artikelnummer in dit document waarvan wordt afgeweken.

2.3.2 Bijlagen met een lager nummer gaan voor op Bijlagen met een hoger nummer, tenzij er expliciet wordt afgeweken van een bepaling in een hoger gerangschikte Bijlage, onder vermelding van het artikelnummer in die hoger gerangschikte Bijlage waarvan wordt afgeweken.

2.3.3 Annexen van een Bijlage met een lager nummer gaan voor op annexen met een hoger nummer, tenzij er expliciet wordt afgeweken van een bepaling in een hoger gerangschikte annex, onder vermelding van de bepaling in die hoger gerangschikte annex waarvan wordt afgeweken.

Bijlagen, niet zijnde Bijlage III of Bijlage VI, kunnen geen geldige bepalingen inzake (i) beperking van door Opdrachtnemer verstrekte garanties, (ii) aansprakelijkheid en (iii) overmacht bevatten. Dergelijke bepalingen in zulke Bijlagen binden Partijen niet.

- 2.4 Op de Overeenkomst zijn van toepassing de GIBIT 2020, voor zover daarvan in de Overeenkomst niet wordt afgeweken. Opdrachtgever heeft te gelden als 'Opdrachtgever' in de zin van de GIBIT 2020 en Opdrachtnemer heeft te gelden als 'Leverancier' in de zin van de GIBIT 2020. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en van onderaannemers en/of toeleveranciers van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst en alle Opdrachten.

- 2.5 Indien Opdrachtnemer meerdere juridische entiteiten omvat, is elk van deze entiteiten jegens Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen uit de Overeenkomst.

- 2.6 Door Partijen wordt een Register van Addenda bijgehouden. Nadere afspraken tussen Partijen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en zijn opgenomen in het Register van Addenda. In het Register van Addenda worden alle documenten geregistreerd waarin aanvullende of gewijzigde afspraken tussen Partijen zijn neergelegd inzake de Overeenkomst en/of een Opdracht,

zoals wijzigingen van en/of aanvullingen op dit document, wijzigingen van en/of aanvullingen op de Bijlagen en Opdrachten.

Artikel 3. Voorwerp van de Overeenkomst

- 3.1 Opdrachtgever is gerechtigd om gedurende de duur van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer (een) Opdracht(en) te verlenen, welke Opdracht(en) door Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan word(t)en aanvaard, tot het uitvoeren van de Diensten die zijn vastgelegd in de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de Diensten verrichten conform de overeengekomen eisen en overeenkomstig de doelstellingen van Opdrachtgever als bedoeld in Artikel 3.3. Opdrachtnemer kan geen omzetgarantie ontlenen aan het bepaalde in de Overeenkomst. Bij het uitvoeren van elke Opdracht zal Opdrachtnemer ten minste voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam opdrachtnemer onder vergelijkbare omstandigheden en vergelijkbare contractuele voorwaarden mag worden geëist. De Dienstverlening moet voldoen aan de specificaties zoals omschreven in het Programma van Eisen en de SLA en, als deze strenger dan wel meeromvattend zijn, de specificaties en eisen gesteld in de overige tot de Overeenkomst behorende documenten.
- 3.2 Verplichtingen van Opdrachtnemer om prestaties als hierboven genoemd te leveren alsmede verplichtingen van Opdrachtgever om dergelijke prestaties af te nemen ontstaan eerst nadat daartoe door Opdrachtgever een Opdracht is verleend. Een door Opdrachtgever in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verleende Opdracht is voor Opdrachtnemer bindend en dient door Opdrachtnemer te worden uitgevoerd.
- 3.3 Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de Overeenkomst zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de Dienstverlening, de te dezen relevante organisatie van Opdrachtgever en de bedrijfsprocessen ten behoeve waarvan van de (resultaten van de) Diensten gebruik zal worden gemaakt, teneinde de Diensten conform de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de Overeenkomst dat Opdrachtgever haar daartoe van voldoende informatie heeft voorzien.
- 3.4 Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de Overeenkomst op eerste verzoek van Opdrachtgever haar volledige medewerking te zullen verlenen aan samenwerking met de door Opdrachtgever aan te wijzen derde-leveranciers.
- 3.5 Indien een Opdracht bepalingen bevat die strijdig zijn met hetgeen in de Overeenkomst is overeengekomen, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 4. Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 mei 2023.
- 4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar, welke eindigt op (d.w.z. aan het einde van) 30 april 2026. Na het verstrijken van deze initiële looptijd kan de looptijd van de Overeenkomst door Opdrachtgever maximaal drie (3) maal worden verlengd, de eerste en de tweede maal telkens met een periode van twee (2) jaar en de derde maal met een periode van één (1) jaar. De Overeenkomst eindigt derhalve uiterlijk op (d.w.z. aan het einde van) 30 april 2031. Opdrachtgever dient uiterlijk zes (6) maanden vóór het verstrijken van de lopende periode schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken of zij tot verlenging van de looptijd van de Overeenkomst overgaat.
- 4.3 Indien de Overeenkomst eindigt brengt dat tegelijkertijd de beëindiging van lopende Opdrachten met zich mee, tenzij Partijen bij verstrekking van de Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat dat niet het geval zal zijn. Op een Opdracht blijven de bepalingen uit de Overeenkomst voor de gehele looptijd van de betreffende Opdracht onverminderd van toepassing.

- 4.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst of een Opdracht voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst of Opdracht voortbestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het in de Overeenkomst bepaalde met betrekking tot geheimhouding, garanties, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 5. Aanvang, duur en beëindiging van de Opdrachten

- 5.1 Een Opdracht vangt aan op het moment dat deze door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is verleend, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een Opdracht wordt aangegaan voor de daarin vastgelegde looptijd.
- 5.2 Uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van een Opdracht maken Partijen afspraken over de afhandeling van de verplichtingen van Opdrachtnemer die uit de Opdracht voortvloeien. Opdrachtnemer brengt aan Opdrachtgever, buiten de in Bijlage VII genoemde prijzen en kosten, geen kosten in rekening met betrekking de uitvoering van de in dit lid bedoelde afspraken.
- 5.3 Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde ter zake van de beëindiging van Opdrachten, is Opdrachtgever gerechtigd, onder voorbehoud van al haar overige rechten, een Opdracht op ieder moment met inachtneming van een door haar te bepalen termijn op te zeggen dan wel naar haar keuze, zonder dat aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, al dan niet met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden:
- (a) indien Opdrachtnemer een of meer onjuiste gegevens heeft verstrekt gedurende de aanbestedingsprocedure als bedoeld in overweging b;
 - (b) indien Opdrachtnemer in strijd handelt met de wet- en regelgeving die op Opdrachtnemer dan wel op de uitvoering van de Overeenkomst van toepassing is of indien Opdrachtnemer handelt in strijd met haar van overheidswege gegeven aanwijzingen met betrekking tot de kwaliteit van de Diensten;
 - (c) indien (al dan niet in rechte) mocht blijken dat het aangaan van de Overeenkomst met Opdrachtnemer onrechtmatig was;
 - (d) indien Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de in de Aanbestedingswet 2012 of anderszins gestelde eisen ter zake van de integriteit van opdrachtnemers, ook indien Opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst wel aan deze eisen voldeed;
 - (e) indien de uitkomst van enige gerechtelijke procedure, die door een partij die betrokken was bij de aanbesteding als bedoeld in overweging b is ingesteld, Opdrachtgever daartoe noopt, zonder dat Opdrachtnemer voor het op het moment van beëindiging niet uitgevoerde deel van de Opdracht recht heeft op enige vergoeding of schadeloosstelling van welke aard dan ook door of in verband met deze opzegging of ontbinding.
- In geval van opzegging of ontbinding op een van de gronden zoals in dit lid genoemd, vindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer alsdan uitsluitend afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer verrichte Diensten, voor zover voor die Diensten nog niet is betaald. In geval van opzegging of ontbinding op de grond zoals in dit lid onder (e) genoemd kan Opdrachtnemer tevens aanspraak maken op vergoeding van de in redelijkheid en aantoonbaar reeds gemaakte kosten die voortvloeien uit de met het oog op de toekomstige uitvoering van de Overeenkomst door haar reeds aangegane verplichtingen.
- 5.4 Onverminderd het in de Overeenkomst bepaalde ter zake van de beëindiging van Opdrachten, kan een Opdracht niet tussentijds worden opgezegd, tenzij er zwaarwegende gronden voor beëindiging zijn aan de zijde van Opdrachtgever, die ten tijde van het verlenen van de Opdracht niet waren voorzien. In een dergelijk geval geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden. In dat geval heeft Opdrachtnemer geen aanspraak op enige schadevergoeding. Een Opdracht kan gedurende de looptijd daarvan niet tussentijds worden opgezegd door Opdrachtnemer.
- 5.5 Onverminderd het in de Overeenkomst bepaalde ter zake van de beëindiging van Opdrachten en onverminderd de rechten die Partijen ter zake van de beëindiging van een Opdracht aan de wet kunnen ontnemen:

- (a) is elke Partij gerechtigd een Opdracht met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst respectievelijk die Opdracht tekortschiet en de betreffende tekortkoming ook na ingebrekestelling, waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, na ommekomst van die termijn niet ongedaan heeft gemaakt;
- (b) is Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, een Opdracht buiten rechte en met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
 - (i) Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, of aan haar (voorlopige) surseance van betaling is verleend; of
 - (ii) het faillissement van Opdrachtnemer is aangevraagd, of Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard; of
 - (iii) de onderneming van Opdrachtnemer wordt of is geliquideerd; of
 - (iv) Opdrachtnemer haar huidige onderneming staakt of heeft gestaakt; of
 - (v) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt of is gelegd; of
 - (vi) Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen; of
 - (vii) meer dan vijftig procent (50%) in de nominale waarde van het uitgegeven aandelenkapitaal van Opdrachtnemer, of meer dan vijftig procent (50%) van de stemrechten tijdens de algemene vergaderingen van aandeelhouders van Opdrachtnemer, dan wel het recht om een meerderheid van de statutair bestuurders van Opdrachtnemer aan te stellen of te ontslaan of om anderszins de activiteiten van Opdrachtnemer aan te sturen, in andere handen overgaat.

Artikel 6. Contactpersonen en overleg

- 6.1 Beide Partijen wijzen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen informeren elkaar schriftelijk over de personen die zij als contactpersoon en vervangend contactpersoon hebben aangewezen.
- 6.2 Een contactpersoon kan de Partij die hem/haar heeft afgevaardigd niet binden. Een contactpersoon kan dus niet zonder een daartoe verkregen volmacht van de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de Partij die de contractpersoon heeft afgevaardigd de Overeenkomst wijzigen.
- 6.3 Partijen zullen elkaar over en weer onverwijld informeren over enig feit, omstandigheid, handelen of nalaten, dat van belang kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of Opdrachten, daaronder begrepen relevante organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen de bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of Opdrachten betrokken organisaties.
- 6.4 De door Partijen aangewezen contactpersonen en hun vervangers dienen de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of Opdrachten.
- 6.5 Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van een door Opdrachtnemer aangewezen contactpersoon als bedoeld in Artikel 6.1, omdat Opdrachtgever meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst en/of Opdracht nodig of wenselijk is, zal Opdrachtnemer hieraan gevolg geven.
- 6.6 Eén van de twee contactpersonen van Opdrachtnemer is altijd beschikbaar. De contactpersonen kunnen pas na een jaar na inwerkingtreding van de Overeenkomst worden vervangen, tenzij sprake is van ziekte of uitdiensttreding of indien vervanging plaatsvindt op verzoek van Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer een contactpersoon wenst te vervangen, wordt Opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte gebracht. Vervanging van een contactpersoon van Opdrachtnemer is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever.

Artikel 7. Acceptatie

- 7.1 De resultaten van ontwikkelwerkzaamheden dienen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te worden aangeboden ter Acceptatie.

- 7.2 Opdrachtgever zal (doen) toetsen of hetgeen ter Acceptatie is voorgelegd, voldoet aan de overeengekomen eisen zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Alle betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 7.3 Indien Opdrachtgever vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door Opdrachtgever, dat hetgeen haar ter Acceptatie is voorgelegd in voldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 7.2 genoemde eisen, zal zij dit mededelen aan Opdrachtnemer.
- 7.4 Indien Opdrachtgever constateert dat hetgeen ter Acceptatie is voorgelegd niet voldoet aan de in Artikel 7.2 vermelde eisen, zal zij dit schriftelijk mededelen aan Opdrachtnemer, en Opdrachtnemer een redelijke termijn gunnen waarin Opdrachtnemer alsnog kan bewerkstelligen dat hetgeen ter Acceptatie werd voorgelegd in overeenstemming wordt gebracht met de in Artikel 7.2 genoemde eisen, waarna voor een tweede keer de hiervoor bedoelde procedure ter Acceptatie wordt doorlopen door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever hetgeen ter Acceptatie is voorgelegd afkeurt omdat niet (volledig) is voldaan aan de door Opdrachtgever gestelde acceptatiecriteria, herstelt Opdrachtnemer de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen de daartoe door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn die ingaat op de datum van verzending van de hiervoor bedoelde mededeling.
- 7.5 Indien Opdrachtgever na een tweede procedure ter Acceptatie vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door Opdrachtgever, dat hetgeen door Opdrachtnemer ter Acceptatie is voorgelegd, in onvoldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 7.2 genoemde eisen, is Opdrachtnemer als gevolg daarvan in verzuim. Alsdan is Opdrachtgever gerechtigd om naar eigen keuze (i) de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en onverminderd haar overige rechten dan wel (ii) aan Opdrachtnemer nogmaals een termijn te gunnen waarin zij kan bewerkstelligen dat hetgeen ter Acceptatie werd voorgelegd alsnog in overeenstemming wordt gebracht met de in Artikel 7.2 genoemde eisen, waarna voor een derde keer de hiervoor bedoelde procedure ter Acceptatie wordt doorlopen door Opdrachtgever. Het hiervoor bepaalde ter zake van de tweede procedure ter Acceptatie geldt mutatis mutandis voor deze derde procedure ter Acceptatie. Indien Opdrachtgever vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door Opdrachtgever, dat hetgeen haar in een tweede (of latere) procedure ter Acceptatie is voorgelegd in voldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 7.2 genoemde eisen, zal zij dit mededelen aan Opdrachtnemer.
- 7.6 De bevestiging van Acceptatie wordt opgenomen in het Register van Addenda. Acceptatie door Opdrachtgever als bedoeld in dit Artikel ontslaat Opdrachtnemer niet van de verplichting om gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst de Diensten te laten beantwoorden aan de overeengekomen eisen. Acceptatie laat alle rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder mede begrepen op enig moment volledige nakoming van de Overeenkomst te vorderen. Indien Opdrachtgever tot Acceptatie overgaat ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt zij Opdrachtnemer daarvan bij de mededeling als hiervoor bedoeld in kennis. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken met bekwame spoed na Acceptatie voor haar rekening.
- 7.7 Na Acceptatie door Opdrachtgever van de resultaten van de in Artikel 7.1 bedoelde werkzaamheden zal de mededeling daarvan als bedoeld in Artikel 7.3 en Artikel 7.5 worden opgenomen in het Register van Addenda.

Artikel 8. Bepalingen ter zake van de uitvoering van de Diensten

- 8.1 Bij het uitvoeren van de Opdracht(en) zal Opdrachtnemer ten minste voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam opdrachtnemer onder vergelijkbare omstandigheden en vergelijkbare contractuele voorwaarden mag worden geëist. Opdrachtnemer garandeert dat de (resultaten van de) Diensten te allen tijde tijdig zullen worden geleverd en zullen voldoen aan de specificaties en eisen zoals omschreven in het Programma van Eisen en de SLA en, als deze strenger dan wel meeromvattend zijn, de specificaties en eisen gesteld in de

overige tot de Overeenkomst behorende documenten. Opdrachtnemer garandeert voorts dat gedurende de duur van een Opdracht voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar blijft voor de uitvoering van de Diensten.

- 8.2 Onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om tijdig te presteren zal, indien de uitvoering van een Opdracht op enig moment vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, Opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever mededeling doen, waarbij zij de oorzaak van de vertraging aangeeft, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de vertraging ongedaan te maken dan wel verdere vertraging te voorkomen.
- 8.3 De kosten die zijn gemaakt om de vertraging te voorkomen c.q. te beëindigen, komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat de (dreigende) vertraging geheel of gedeeltelijk te wijten is aan Opdrachtgever dan wel in de risicosfeer van Opdrachtgever is gelegen, in welk geval Opdrachtgever (een evenredig deel van) voornoemde kosten zal dienen te vergoeden aan Opdrachtnemer.
- 8.4 Alle in de Overeenkomst, waaronder het Programma van Eisen en de SLA, vastgestelde termijnen zijn fataal. Indien een van de hiervoor bedoelde termijnen door Opdrachtnemer wordt overschreden brengt dit haar van rechtswege in verzuim. Eventuele door Opdrachtnemer verschuldigde kortingen (hoe ook genaamd) wegens termijnoverschrijding laten de overige verplichtingen van Opdrachtnemer onverlet, waaronder de verplichting om de verbintenissen uit de Overeenkomst na te komen en de verplichting om de als gevolg van enige termijnoverschrijding door Opdrachtgever geleden en te lijden schade te vergoeden.
- 8.5 Onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer verplicht te bewerkstelligen dat:
- (a) de (resultaten van de) Diensten gedurende de gehele looptijd van de betreffende Opdracht, en zoveel langer als redelijkerwijs noodzakelijk, beantwoorden aan de eisen gesteld in de Overeenkomst en de betreffende Opdracht;
 - (b) zij alle ingevolge de Overeenkomst vereiste certificeringen zal hebben verkregen bij aanvang van de Overeenkomst en zal behouden gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal vóór het verstrijken van de looptijd van een bij aanvang van de Overeenkomst aan haar afgegeven certificaat zorgdragen voor een nieuwe certificering volgens de meest recente norm. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer onverwijld afschriften van de aan haar afgegeven certificaten aan Opdrachtgever verstrekken;
 - (c) zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen in het Beschrijvend Document zoals eventueel gewijzigd bij de Nota van Inlichtingen.
- Handelen of nalaten in strijd met bovenstaande verplichtingen brengt Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer verbindt zich ertoe al datgene te doen dat redelijkerwijs van haar gevergd kan worden ter voorkoming en beperking van de schade die voortvloeit of kan voortvloeien uit het handelen of nalaten in strijd met bovenstaande verplichtingen en/of overige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 8.6 Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer met bekwame spoed na het indienen van dit verzoek, verklaringen omtrent het gedrag (VOG-en) van Personeel van Opdrachtnemer overleggen.
- 8.7 Opdrachtnemer is gedurende de duur van de Overeenkomst gehouden om continu bij te dragen aan het verbeteren van de Diensten en aanwijzingen van Opdrachtgever daartoe op te volgen. Het doorvoeren van verbeteringen is onderdeel van deze Overeenkomst en zal daarmee geen wezenlijke wijziging van de aanbestede opdracht met zich brengen. Verbeteringen van en/of wijzigingen in de Dienstverlening mogen niet eerder worden doorgevoerd dan nadat deze zijn goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 8.8 Opdrachtnemer is verplicht om aan Opdrachtgever onverwijld melding te maken van incidenten en/of (bijna) calamiteiten die de continuïteit van de Dienstverlening in gevaar hebben gebracht of hebben

kunnen brengen, alsmede onverwijld melding te maken van elke inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 van de AVG.

- 8.9 De werking van artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek is tussen Partijen uitgesloten.
- 8.10 Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever ondersteuning verlenen bij het gebruik van de door Opdrachtnemer beheerde Infrastructuur en eventuele problemen die daarin door de gebruikers van Opdrachtgever worden ondervonden. Dit gebeurt op de wijze zoals nader omschreven in het Programma van Eisen en de SLA. Opdrachtnemer zorgt voor een servicedesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor het melden van alle incidenten met betrekking tot het gebruik van de infrastructuur. De daartoe aangewezen gebruikers kunnen incidenten aan de servicedesk van Opdrachtnemer melden op de in de SLA aangegeven wijze.
- 8.11 Ter waarborging van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, in geval van beëindiging van een Opdracht, zorgdragen voor een probleemloze overgang van de Dienstverlening naar een andere leverancier. Deze verplichting blijft na het eindigen van de Overeenkomst voortbestaan.
- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het correct en tijdig uitvoeren van haar werkzaamheden in het kader van de overgang van de Dienstverlening naar een andere leverancier en is daarbij verantwoordelijk voor een tijdige inbreng van de benodigde expertise.
- Opdrachtnemer zal een redelijke vergoeding in rekening brengen voor haar werkzaamheden in het kader van de overgang van de Dienstverlening naar een andere leverancier tegen de geldende tarieven van Opdrachtnemer. Indien de Overeenkomst door Opdrachtgever is ontbonden of opgezegd door toedoen van Opdrachtnemer, zijn de uit de hiervoor genoemde werkzaamheden voortvloeiende kosten van Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer zal Opdrachtgever alle inlichtingen, gegevens en documentatie, welke voor de uitvoering van de Dienstverlening benodigd zijn, ter beschikking stellen.
- Opdrachtnemer zal de instructies van Opdrachtgever opvolgen voor een ordelijke overgang van de Dienstverlening naar een andere leverancier. Mocht deze overgang meer tijd vergen dan door Opdrachtgever was voorzien, dan zal Opdrachtnemer de Dienstverlening gedurende een nader door Opdrachtgever te bepalen periode (met een maximum van zes maanden) na het verstrijken van de overeengekomen duur van de betreffende Opdracht, tegen gelijkblijvende tarieven, blijven verrichten. Gedurende een dergelijke overgangperiode blijven de bepalingen van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 9. Wijze van kennisgeven

- 9.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst en/of een Opdracht aan elkaar zullen doen, dienen schriftelijk te worden gedaan. Een dergelijke kennisgeving kan ook elektronisch worden overgebracht, bijvoorbeeld per e-mail. De Partij die een kennisgeving doet draagt het bewijsrisico indien die kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien in enige bepaling van de Overeenkomst een 'aangetekend schrijven' wordt verlangd.
- 9.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken binden Partijen niet, tenzij deze mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken schriftelijk zijn vastgelegd in het Register van Addenda als bedoeld in Artikel 2.6.

Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle door Opdrachtgever verstrekte of op andere wijze aan Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en/of enige Opdracht bekend geworden gegevens en informatie van Opdrachtgever, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot persoonsgegevens, waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, behalve voor zover zij toestemming heeft van Opdrachtgever tot openbaarmaking daarvan en/of enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak haar tot bekendmaking daarvan verplicht, één en ander steeds conform de ter zake daarvan geldende wettelijke vereisten.

- 10.2 Opdrachtnemer verbindt zich ertoe het Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Diensten te verplichten een geheimhoudingsverklaring te tekenen teneinde het bepaalde in Artikel 10.1 te effectueren.
- 10.3 Opdrachtnemer staat ervoor in dat Personeel dat door Opdrachtnemer wordt ingezet bij de uitvoering van een Opdracht, de overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen nakomt.
- 10.4 Opdrachtnemer maakt in publicaties en andersoortige uitingen geen melding van de Overeenkomst en gebruikt Opdrachtgever niet als referentie, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze toestemming is niet nodig indien verstrekking van informatie vereist is op grond van een wettelijke verplichting dan wel een rechterlijk bevel.
- 10.5 Bij overtreding van de bepalingen van de Overeenkomst betreffende geheimhouding, verbeurt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 20.000,- per overtreding, onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht om nakoming te vorderen van de overtreden bepalingen en het recht op vergoeding van de door die overtreding veroorzaakte schade, indien het bedrag van die schade het bedrag van de boete overtreft. Een reeds opeisbaar geworden boete zal in mindering worden gebracht op een eventuele schadevergoeding.

Artikel 11. Prijs en overige financiële bepalingen, meerwerk

- 11.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen de prijzen die zijn gespecificeerd in Bijlage VII. Daarbij is tevens opgenomen welke kosten ter zake van de uitvoering van de Diensten voor rekening komen van Opdrachtnemer. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en inclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 11.2 Alle overeengekomen prijzen zijn gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst vast en onveranderlijk, tenzij expliciet anders vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtnemer is evenwel gerechtigd de prijzen één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2024, te indexeren vanaf 1 januari van het betreffende jaar op basis van de ontwikkeling van het definitieve CBS-prijsindexcijfer voor Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, Totaal Cao-sectoren, bedrijfstak Overige dienstverlening, op de meest recente tijdsbasis met als basis 2010=100. Indexering vindt uitsluitend plaats met inachtneming van het bepaalde in Artikel 11.3.
- 11.3 Indien Opdrachtnemer de prijzen wenst te indexeren deelt zij uiterlijk vier (4) maanden voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum het door haar gewenste indexeringspercentage schriftelijk aan Opdrachtgever mee onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze, deze kan pas na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever doorgevoerd worden.
- 11.4 Opdrachtnemer voert geen meerwerk uit voor rekening van Opdrachtgever, dan nadat Opdrachtgever daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 11.5 Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever, omvattende de vermeende aanleiding hiertoe, de verwachte aard, inhoud en omvang van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten.
- 11.6 Onder meerwerk vallen alleen werkzaamheden die niet bij de Overeenkomst zijn voorzien. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende of anderszins essentiële werkzaamheden die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had kunnen of behoren te voorzien, het herstel van Gebreken, en/of werkzaamheden die redelijkerwijs geacht moeten worden te zijn begrepen onder de Diensten die op grond van de Overeenkomst moeten worden uitgevoerd. Meerwerk dat niet gebaseerd is op een vooraf door Opdrachtnemer overeenkomstig dit Artikel gegeven schriftelijke opdracht wordt niet betaald noch verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Artikel 12. Facturering en betaling

- 12.1 Opdrachtnemer factureert aan Opdrachtgever de kosten voor het leveren van de Diensten per maand achteraf, tegen de overeengekomen prijzen, tenzij in de betreffende Opdracht een afwijkend facturatieschema is opgenomen. Opdrachtnemer zendt de facturen aan het door de Opdrachtgever opgegeven (e-mail)adres onder vermelding van de in het Beschrijvend Document vermelde en alle overige door Opdrachtgever schriftelijk aan haar kenbaar gemaakte gegevens. Elke factuur gaat vergezeld van een overzicht van de uitgevoerde Diensten. Op eerste verzoek van Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verdere schriftelijke bescheiden ter beschikking ter onderbouwing van een factuur.
- 12.2 Opdrachtgever zal de door haar op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de fact(u)ur(en) en deugdelijkheid van de gefactureerde prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen. Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van deze termijn heeft voldaan, is zij van rechtswege de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW over het openstaande bedrag verschuldigd. Op de rentevergoeding kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in dit Artikel voldoet.
- 12.3 Betaling van een factuur door Opdrachtgever houdt geen erkenning in dat de Diensten voldoen aan de Overeenkomst.
- 12.4 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever en/of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 13. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de Overeenkomst dat zij of haar Personeel ter verkrijging van enige Opdracht aan personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Zij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van of anderszins werkzaam voor Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten en heeft een gelijklopende verplichting aan haar Personeel opgelegd.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1 In geval van tijdelijke overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer stelt zij Opdrachtgever daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige bewijsstukken. Alsdan is Opdrachtgever gerechtigd uitstel te verlenen aan Opdrachtnemer voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de betreffende Opdracht gedurende een redelijke termijn. Deze redelijke termijn is maximaal vier (4) weken. Indien Opdrachtnemer na afloop van deze termijn niet in staat is om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of Opdracht alsnog na te komen, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst en/of de betreffende Opdracht geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Opdrachtnemer gehouden te zijn.
- 14.2 In geval van blijvende overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer stelt zij Opdrachtgever daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige bewijsstukken, en is Opdrachtgever bevoegd om de Overeenkomst en/of de betreffende Opdracht geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Opdrachtnemer gehouden te zijn.
- 14.3 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel, (de gevolgen van) de uitbraak en/of het voortduren van een endemie of pandemie, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers en/of onderaannemers van Opdrachtnemer en/of andere door haar ingeschakelde

derden, verstoringen van de bedrijfsprocessen van Opdrachtnemer, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 15. Inschakelen derden; overdracht rechten en verplichtingen

- 15.1 Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst en iedere Opdracht gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, mits hiervoor vooraf van Opdrachtgever schriftelijk toestemming is verkregen. Opdrachtgever zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Aan de toestemming kan zij voorwaarden verbinden. De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen. Opdrachtnemer is nochtans te allen tijde als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van alle krachtens de Overeenkomst en iedere Opdracht op haar rustende verplichtingen, ongeacht of zij deze zelf uitvoert of doet uitvoeren, en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op haar als hoofdaannemer en werkgever rustende verplichtingen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde, al dan niet op grond van voornoemde wetgeving, die voortvloeit uit het inschakelen van (een) derde(n) bij de uitvoering van een Opdracht en tegen elke aanspraak van een werknemer van Opdrachtnemer op grond van het bepaalde in artikel 7:616a van het Burgerlijk Wetboek.
- 15.2 De aan Opdrachtnemer toekomende vorderingen uit deze Overeenkomst of een Opdracht zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever is gerechtigd haar rechten en plichten uit deze Overeenkomst of een Opdracht aan een derde over te dragen. Opdrachtnemer geeft bij voorbaat toestemming voor een door Opdrachtgever te bewerkstelligen schuldoverneming als bedoeld in artikel 6:155 van het Burgerlijk Wetboek.
- 15.3 De bepalingen in Artikel 15.2 hebben goederenrechtelijk effect.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst of een Opdracht, zal de andere Partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is of er sprake is van overschrijding van een Fatale termijn of de niet-nakoming van de betreffende verplichting(en) de tekortschietende Partij direct in verzuim brengt, in welke gevallen de tekortschietende Partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een Fatale termijn.
- 16.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van een Opdracht, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,-- per gebeurtenis en een bedrag van € 2.500.000,-- per kalenderjaar of gedeelte van een kalenderjaar dat de betreffende Opdracht van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Onder schade is tevens begrepen: (i) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht, (ii) de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel, (iii) de schade die Opdrachtgever lijdt doordat zij een derde-leverancier heeft ingeschakeld omdat door een tekortkoming van Opdrachtnemer in de uitvoering van een Opdracht de (resultaten van de) Diensten voor Opdrachtgever onbruikbaar zijn en (iv) de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- 16.3 Verbeurde boetes gerelateerd aan een schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen laten het verschuldigd zijn van schadevergoeding en de hoogte daarvan onverlet.

- 16.4 De in de Artikel 16.2 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- (a) In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - (b) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer, waaronder diens Personeel, onderaannemers en/of ingeschakelde derden;
 - (c) in geval van schending rechten van derden, waaronder mede begrepen intellectuele eigendomsrechten, het recht op bescherming van persoonsgegevens en het recht om gevrijwaard te blijven van inbreuken op de persoonlijke levenssfeer.
- 16.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 van de GIBIT 2020 geldt dat indien door (een) derde(n) schade is of nog zal worden geleden als gevolg van een Gebrek of indien die schade anderszins aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor vergoeding van die schade jegens die derde(n). Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van getroffen derden. De beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zoals opgenomen in Artikel 16.2 komt te vervallen in alle gevallen waarin Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever een vrijwaringsverplichting op zich heeft genomen.
- 16.6 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor door Opdrachtnemer geleden schade in verband met de uitvoering van een Opdracht is uitgesloten, behoudens voor zover het betreft vertragingsschade als gevolg van te late betaling van onbetwiste facturen voor door Opdrachtnemer geleverde prestaties.

Artikel 17. Verzekering

- 17.1 Opdrachtnemer dient zich op een naar verkeersnormen passende en adequate wijze verzekerd te hebben bij aanvang van deze Overeenkomst en is verplicht zich zodanig verzekerd te houden tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiend uit de Overeenkomst en alle hieruit (mogelijk) voortvloeiende Opdrachten, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder mede begrepen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen en aansprakelijkheid voor schade aan of het tenietgaan van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever of derden. De in de vorige zin bedoelde verzekering biedt dekking voor ten minste de in Artikel 16.2 genoemde bedragen. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
- 17.2 Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polis en een recent bewijs van premiebetaling ter zake van de in lid 1 van dit Artikel bedoelde verzekeringsovereenkomst dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringsovereenkomst over te leggen. Tevens dient Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een verklaring van de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en) met vermelding van de aard, de hoogte, de geografische reikwijdte van de verzekerde risico's en de omvang van de dekking over te leggen.
- 17.3 Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen of opschorten, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van Opdrachtgever wijzigen respectievelijk verlagen.
- 17.4 Voor zover mogelijk cedeert Opdrachtnemer hierbij bij voorbaat alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, zoals bedoeld in dit Artikel en voor zover betrekking hebbend op schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst jegens Opdrachtgever aansprakelijk is, aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer verplicht zich om deze cessie ter kennis van haar verzekeraar te brengen en hiervan een afschrift aan Opdrachtgever te zenden, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever om hiervan aan deze verzekeraar melding te doen. Verzekeringspenningen die door de verzekeraar rechtstreeks aan Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door de Opdrachtnemer ter zake van een verzekerd voorval aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding. Opdrachtgever verplicht zich haar aanspraken op uitkering van verzekeringspenningen pas geldend te maken na Opdrachtnemer gedurende een

redelijke termijn in de gelegenheid te hebben gesteld de betreffende schadevergoeding rechtstreeks aan haar te voldoen.

Artikel 18. Verwerking van persoonsgegevens

- 18.1 Opdrachtnemer verklaart zich ervan bewust te zijn dat verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG zal plaatsvinden bij de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer garandeert dat zij alle (nu en in de toekomst geldende) wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, naleeft en zal blijven naleven. Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever alle ter zake van de verwerking van persoonsgegevens gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 18.2 De tussen Partijen gemaakte afspraken met betrekking tot de persoonsgegevens die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst. De ondertekende Verwerkersovereenkomst maakt als Bijlage III integraal deel uit van de Overeenkomst.
- 18.3 Ten aanzien van de door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens die door Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, garandeert Opdrachtnemer dat niet meer gegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, dat de gegevens niet langer worden opgeslagen dan voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt noodzakelijk is, dat de gegevens niet worden verwerkt voor andere doeleinden dan die waarvoor zij aanvankelijk werden verkregen en dat de vertrouwelijkheid van de gegevens is gewaarborgd.
- 18.4 Opdrachtnemer zal tijdig voor aanvang van de Dienstverlening zorgdragen voor een informatiebeveiligingsplan en beveiligingsmaatregelen die voldoen aan de eisen gesteld in de daarop betrekking hebbende wet- en regelgeving en in de Overeenkomst.
- 18.5 Elke Partij vrijwaart de andere Partij tegen alle aanspraken voortvloeiende uit een vordering die door een derde tegen die andere Partij wordt ingesteld ter zake van het niet nakomen van (wettelijke) verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, indien en voor zover die vordering voortvloeit uit het handelen of nalaten van eerstgenoemde Partij. De eerstgenoemde Partij zal zo spoedig mogelijk van het instellen van een dergelijke vordering in kennis worden gesteld en worden betrokken bij het verweer daartegen.

Artikel 19. Accountantsonderzoek, auditrecht

- 19.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door haar aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Opdrachtnemer zal ten behoeve van dit accountantsonderzoek inzage geven in haar boeken en bescheiden alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken, welke de accountant nodig oordeelt. Ieder onderzoek als bedoeld in dit lid heeft een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor de controle van belang is. De kosten van het accountantsonderzoek zullen voor rekening van Opdrachtgever komen, tenzij uit het accountantsonderzoek blijkt dat een aan Opdrachtgever gezonden factuur niet of niet geheel juist was. In dat geval zal Opdrachtnemer terstond de volledige kosten van het onderzoek voor haar rekening nemen.
- 19.2 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd een auditor onderzoek te laten uitvoeren naar de naleving door Opdrachtnemer van diens verplichtingen uit de Overeenkomst en/of enige Opdracht. Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen aan het onderzoek door de auditor en zal op eerste verzoek van de auditor alle informatie die de auditor in redelijkheid voor zijn onderzoek noodzakelijk acht, binnen tien (10) dagen na het hiervoor bedoelde verzoek (elektronisch) aan de auditor ter beschikking stellen. Opdrachtnemer zal ten aanzien van de Diensten alle documenten die betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst bijhouden en bewaren. De resultaten van een audit zullen in een rapport worden neergelegd. Opdrachtnemer zal door de auditor de

mogelijkheid worden geboden om commentaar op het auditrapport te geven. De kosten van de audit zullen voor rekening van Opdrachtgever komen, tenzij uit de audit blijkt dat sprake is geweest van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis uit de Overeenkomst of een Opdracht. In dat geval zal Opdrachtnemer terstond de volledige kosten van de audit voor haar rekening nemen. Op verzoek van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zorgdragen voor een door de auditor ondertekende in de branche gebruikelijke geheimhoudingsverklaring.

Artikel 20. Slotbepalingen

- 20.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en/of een Opdracht zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- 20.2 Door ondertekening van de Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken over de uitvoering van de Diensten.
- 20.3 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
- 20.4 Ter zake van elk in de Overeenkomst opgenomen boetebeding geldt dat een verbeurde boete Opdrachtgever toekomt onverminderd al haar overige rechten of vorderingen, waaronder mede begrepen (i) haar vordering tot nakoming van de verplichting tot levering van de overeengekomen prestatie (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden) en (ii) haar recht op volledige schadevergoeding.
- 20.5 Indien één van de bepalingen van deze Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven. Partijen treden alsdan in overleg om een vervangende bepaling voor de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen.
- 20.6 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van (de uitvoering van) de Overeenkomst en/of enige Opdracht dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomst(en) zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Gemeente Tilburg

<naam Opdrachtnemer>

Naam: M.J.C. Geerlings

Functie: Hoofd van de Afdeling Data,
Informatie & Technologie

Datum: <datum>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Datum: <datum>